

DATOS PERSONALES

Gabriele De Prato Panades
Móvil: 676 658 104
microgab@gmail.com
<http://www.clacar.com/cv/>



FORMACIÓN ACADÉMICA

- 2007 Administrador de redes. CIFO – La Violeta (Barcelona).
- 1997 Diploma de venta y consejero comercial Rover School en Argenteuil (Francia).
- 1995 B.T.S. Contabilidad y gestión Academia ACE Paris (Francia).
- 1992 Bachiller G (Contabilidad) Instituto Gaston Bachelard en Chelles (Francia).

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

| | | | | |
|------|-------------------------------------|---------------------------|---|-------------|
| 2009 | Programación | STP Formación | Programar en Visual Basic y demás lenguajes de programación orientados objetos. | 80h. |
| 2008 | Informática y Comunicación IP. | ICC S.L | Prácticas sobre la instalación, programación y gestión de NAGIOS y TRIXBOX. | 114h |
| 2007 | Administrador Linux | Can Calderon | Introducción a los sistemas Linux, administración de sistemas, gestión de redes. | 215h |
| 2006 | Comunicación IP. | PANASONIC | Instalación, gestión de llamadas en Vo/IP PABX. | 40h. |
| 2004 | Telecomunicaciones PABX. | PANASONIC | Instalación, gestión de llamadas, resolución de incidencias en PABX PANASONIC TDA15/30/100/200. | 80h. |
| 2002 | Web Developer. | RESERVAS FLASH | Diseño páginas Web.HTML/PHP | 80h. |
| 2000 | Microsoft Office User Specialist 1. | FNAC (Francia) | Uso a nivel usuario avanzado de Microsoft Office. | 40h. |

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SITEL / PHILIPS

Nov. 2016 – Jul. 2017 (8 meses)

Técnico de Configuración Francés/ Castellano

Recepción de llamadas en francés con resolución de incidencias en productos.

ARVATO BERTELSMANN

CANON BIG FRANCIA

Sept. 2014 - Sept. 2016 (2 años)

Helpdesk Francés

Recepción de llamadas en francés con resolución de incidencias para las impresoras/fotocopiadoras Canon.

TANGO/04

Feb. 2014 – Ago. 2014 8 (6 meses)

Técnico de Configuración Francés/ Castellano

Gestión de proyectos de monitorización de servidores en grandes cuentas. Instalación, configuración y resolución de incidencias.

STP

Oct. 2007 – Ene. 2014 (6 años)

Técnico de soporte in-situ (2 años)

Alstom Wind

Técnico de campo (4 años)

Bamesa, Matutano, Ecoceutics, Metropolis,

PepsiCo, AirVal, Panrico

Soporte in-situ y remoto. Instalación y mantenimiento de equipos informáticos.

Mantenimiento en cadena de producción de los puestos de trabajo de tres centros.

Gestión y resolución de incidencias por ticket con Remedy 7.5.

Gestión Active Directory, video conferencia.

MST / PANASONIC

Técnico Helpdesk PABX Francés/Castellano

Febrero 2004 – Enero 2007 (3 años)

Resolución de incidencias técnicas de centrales telefónicas PANASONIC.

ReservasFlash

Web Developer

Enero 2002 - Enero 2004 (2 años)

Desarrollo del diseño y del motor de reservas hoteleras en HTML/PHP/MySQL.

FNAC

Técnico Helpdesk Windows

Enero 2000 – Enero 2002 (2 años - Francia)

Soporte Hardware y Software de usuarios Windows y Microsoft Office.

ORGA MEGA (3 años - Francia)

Técnico informático.

Enero 1997 - Enero 2000

Técnico informático de Organic / Harmony / MOS / Windows.

INFORMÁTICA

Altos conocimientos de Windows, GNU/Linux

IDIOMAS

Francés: Nivel nativo

Catalán: Nivel medio

Italiano: Nivel medio

Inglés: Nivel básico

OTROS DATOS DE INTERÉS

Permiso de conducir B1

Incorporación inmediata

Disponibilidad horaria

y geográfica